

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Locatie- en machineoverzicht	Mogen wij voor het maken van een gedetailleerd implementatieplan een overzicht ontvangen van de locaties van WION & Primo separaat waaruit ook het aantal machines en types per locatie is weergegeven? Indien mogelijk ontvangen wij ook een overzicht met het huidige machinepark (zie par. 1.2.3).	Zie bijlage machineoverzicht die gezamenlijk met de NVI wordt gepubliceerd
2	Prijzenblad	De aantallen machines aangegeven in het aanbestedingsdocument komen niet overeen met het prijzenblad. Kunt u het prijzenblad aanpassen met de juiste aantallen?	We hebben dit gecontroleerd en het lijkt er op dat er 1 machine ontbreekt. U kunt het prijzenblad aanhouden voor de juiste aantallen
3	PvE eis 18	Opdrachtgever vraagt hier een afdruksnelheid van 55 p.p.m. Om een bedrijfseconomisch gunstigere aanbieder te kunnen doen, adviseren wij deze snelheid te verlagen naar 50 p.p.m. In de praktijk is dit verschil nauwelijks merkbaar. Gaat u akkoord met het wijzigen van deze eis?	Akkoord
4	aanbestedingsdocument pagina 19, paragraaf 5.9	De boete van €15.000 is buiten proportie gezien onvoorziene omstandigheden vanuit twee kanten. Wij stellen een maximale boete voor van €1.000,-.	Niet akkoord we zijn bereid de boete te verlagen naar € 10.000.
5	Programma van eisen, pagina 2, paragraaf 15	U geeft aan dat de identificatie gedaan moet worden met 5 cijfers. Wij raden aan dit te doen met 6 cijfers gezien de extra beveiliging hiervan. Is dat akkoord?	Dat is ook akkoord
6	Programma van eisen, eis 12	U stelt hier dat alle machines van hetzelfde merk dienen te zijn. Dit om uniformiteit en daarmee specialisatie bij de leverancier te waarborgen. Kunt u ermee instemmen dat de leverancier enkel 1 merk als organisatie biedt om u zo van het beste, eerlijkste advies en service te voorzien? Ofwel leverancier dient een monobrand te zijn.	Dat wordt geen aanvullende eis.
7	Programma van eisen, eis 41	Gezien uw eis over beveiliging en het versleutelen van uw data adviseren wij te gaan voor machines die gebruik maken van SSD. HDD's kunnen verwijderde gegevens herstellen vanuit resterende magnetische informatie. SSD's gebruiken geen magnetisme als methode voor gegevensopslag waardoor gegevensherstel theoretisch onmogelijk is. Is dit voor u akkoord?	Dat is ook akkoord
8	Programma van eisen	In uw programma van eisen wordt er niet gesproken over de duurzaamheid van de machines en de verkoopartikelen. De wereld en de omgeving waar wij nu in leven vraagt dit wel. Ik lees ook eea terug in uw koersplan (primo) en ambities (wijzer). Kunt u als eis opnemen dat de machines voor minimaal 50% uit gerecycled materiaal moeten bestaan en de toner flessen 100% herbruikt worden?	Dat wordt geen aanvullende eis.
9	Programma van Eisen	In de markt zien wij vaak terug dat gebruikers toners uit de machines halen en deze wisselen alvorens dit nodig is. Dit kan het automatisch versturen van toners verstoren en zorgt ervoor dat toner te vroeg vervangen worden wat zonde is voor het milieu. Voor klanten is het daarom handig als er een lock op de toners zit zodat dit niet mogelijk is en een toner pas vervangen kan worden als deze echt leeg is. Zo heeft u er veel minder omkijken naar en minder storingen. Kunt u dit als eis opnemen?	Dat wordt geen aanvullende eis.
10	Programma van Eisen: eis 18	Staat u ook een papersnelheid van 50 gpm toe? Dit is financieel gunstiger voor Wion & Primo en de gebruiker merkt weinig verschil.	Akkoord
11	Opdrachtwarde referentie par 3.3.2 van Aanbestedingsdocument	Kunt u bevestigen dat de voorschrift 3.5 G lid 2 G van de Gids Proportionaliteit ook van toepassing is op deze aanbesteding? Dat lijkt nu niet het geval. Voorschrift 3.5 G: 2. De aanbestedende dienst vraagt niet dat referentieprojecten een waarde hebben van meer dan 60% van de raming van de onderhavige opdracht.	Ja deze is van toepassing, de referentieopdracht heeft maximaal een waarde van 60%.
12	ARIV artikel 14.0	De aansprakelijkheid die Opdrachtnemer in deze op zich zou moeten nemen omvat tevens indirecte schade. Hiermee zou Opdrachtnemer een onverzekerbaar risico aanvaarden. Kunt u akkoord gaan de schade te beperken tot directe schade, waarbij gevolgschade en indirecte schade is uitgesloten?	Akkoord
13	Eis 3	U spreekt hier over één machine met een afwijkende ingangsdatum. Inschrijver leest op het prijzenblad dat het gaat over twee machines waarbij de ingangsdatum 1-10-2024 is. Bevestigt opdrachtgever dat het gaat over twee machines op deze school?	Zie vraag 2
14	Eis 44	Inschrijver loopt financieel risico in het geval van een bijplaatsing met de inzet van een fabrieksnieuwe machine in combinatie met een kortere looptijd dan de initiële looptijd, waarvan alleen maar het initiële leasebedrag in rekening mag worden gebracht. Pas vanaf het 3e jaar mag een jong gebruikte machine worden aangeboden tegen het initiële leasebedrag. Inschrijver stelt voor om vanaf het 2e jaar al een jong gebruikte machine te mogen inzetten. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord
15	1.2.7 Contractvoorwaarden en marktconforme bedragen	In artikel 1.2.7 van het aanbestedingsdocument staat dat een overeenkomst wordt afgesloten waarin geen buitenproportionele/bijzondere/specifieke contractvoorwaarden worden gesteld anders dan de voorwaarden die in de branche/de markt en voor aanbestedende diensten binnen aanbestedingen gebruikelijk zijn én bij de algemene voorwaarden ten aanzien van het prijzenblad staat bij de 7de bullet (op pagina 19) dat alle ingevulde bedragen realistisch en marktconform dienen te zijn. Op basis hiervan is inschrijver van mening dat er in deze aanbesteding iets ongebruikelijks aan de orde is. Aangezien de ervaring leert, dat de prijzen van producten en dienstverlening in ons marktsegment alle geruime tijd onderhevig aan sterk wijzigende externe factoren zoals; fluctuerende rentestanden, verhogingen van grondstofprijzen en wisselkoersen. Daarmee is het voor Inschrijvers onmogelijk om nu marktconforme (lease)prijzen voor hardware, software en dienstverlening aan te bieden wanneer het contract met Primo Schiedam pas ingaat op 1-10-2025, dat is meer dan 24 maanden na sluitingsdatum van de inschrijving. Inschrijver vraagt om naar een oplossing voor alle partijen te zoeken en stelt voor om nu alleen de prijzen voor WION aan te bieden ingaande op 1 maart 2024. Daarmee ontvangt opdrachtgever een competitief aanbod van inschrijvers op basis van marktconforme prijzen. Marktconforme prijzen voor Stichting Primo kunnen pas worden bepaald en aangeboden in Q2 van 2025. Wanneer opdrachtgever hiermee akkoord gaat, verzekt inschrijver een nieuw prijzenblad te publiceren.	Niet akkoord
16	Eis 46 en 47	Bij het programma van eisen eis 46 en 47 wordt een service window van 7.00 – 17.30 uur gebruikt. Gebruikelijk in de markt is een service window van 08.00 tot 17.30 uur. Inschrijver verzoekt om dit aan te passen, zoals ook wordt gehanteerd bij eis 50 en 61. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord
17	Eis 16	Een extern device moet worden voorzien van een UTP- en stroomaansluiting om te communiceren met de Follow Me software. Inschrijver bevestigt dat het beheer en onderhoud volledig door inschrijver wordt verzorgd. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord. De leverancier/ontwikkelaar van de SaaS print- en scanmanagementsoplossing dient ISO 27001 gecertificeerd te zijn
18	Eis 15	Bij Eis 15 dient de oplossing ISO27001 gecertificeerd te zijn. Enkel organisaties worden ISO27001 gecertificeerd maar niet oplossingen en bij eis 13 wordt ISO27001 certificering al geëist. Inschrijver verzoekt om dit deel bij eis 15 te laten vervallen, gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord, wanneer deze voldoet aan de gestelde eisen
19	3.3.2 Geschiktheidseisen	Is het inschrijver toegestaan om aan de huidige opdrachtgever te vragen om de kerncompetenties aan te tonen?	Mits dit kan via een extern device wat niet hoeft te worden voorzien van een extra UTP- en stroomaansluiting is dit akkoord.
20	Eis 48 en 52	Wanneer Opdrachtgever akkoord gaat met het plaatsen van een extern device, wordt via dit device de automatische bestelling van verbruiksmaterialen gerealiseerd en worden storingen automatisch gemeld bij inschrijver. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord
21	2.1.4 Planning	Inschrijver verzoekt en adviseert om een twee vragenronde in te plannen, waardoor inschrijvers de mogelijkheid krijgen om verdiepende vragen te stellen op de antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord
22	3.1 Uitsluitingsgronden – verzekeringpolis	Omdat wij deel uitmaken van een concernverzekering is het ons niet toegestaan om een afschrift van de polis noch een bewijs van premiebetaling te verstrekken. Wel kunnen wij u een certificaat ten bijkome van afdoende verzekering doen toekomen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
23	Overeenkomst Primo Schiedam en WION Artikel 11:	Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?	Akkoord
24	Overeenkomst Primo Schiedam en WION Artikel 9:	Het is gebruikelijk in onze branche om de investering voor de aanschaf van de nieuwe apparatuur te financieren via een externe financieringsmaatschappij. Dit gebeurt zodanig dat de verplichtingen tussen Inschrijver en Opdrachtgever niet aangetast worden. Daarnaast heeft zijn er geen consequenties voor Opdrachtgever. Inschrijver is aansprakelijk voor alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst; Inschrijver is uw contactpersoon/aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de uitvoering van de gehele service-/dienstverlening binnen de overeenkomst. Gaat opdrachtgever akkoord met de overdracht van de rechtsverhouding tussen inschrijver en een externe financieringsmaatschappij?	Akkoord, waarbij eis 63 in stand blijft
25	ARIV artikel 25.0	Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
26	ARIV artikel 20.2	Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?	Zie vraag 23
27	ARIV artikel 20.1	Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?	Zie vraag 23
28	ARIV artikel 19.1	Opdrachtnemer wenst ter financiering het contract met alle bijbehorende rechten en plichten over te dragen aan een onafhankelijke bankinstelling. Opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever. Is opdrachtgever hiermee akkoord ?	zie vraag 24
29	ARIV artikel 16.4	Aangezien er met regelmatig terugkerende frequente betalingen worden verricht vanwege de lease en service van de ter beschikking gestelde apparatuur, lijkt het ons niet redelijk dat over de periode waarin de overeenkomst wel is nagekomen, die bedragen eveneens zouden moeten worden terugbetaald. Kunt u bevestigen dat de terugbetalingverplichting slechts ziet op de periode dat de opdrachtnemer in verzuim was?	Akkoord
30	ARIV artikel 16.3	Het leggen van beslag op vermogen kan volgens ons geen grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
31	ARIV artikel 15.2	Het artikel zoals u dit heeft opgesteld is een financieel risico voor inschrijvers door ontbinding met onmiddellijke ingang. Dit artikel maakt dat gegadigden afzien van inschrijving. Ons voorstel is daarom indien dit artikel ingeroepen wordt, toe te staan dat Leverancier gerechtigd is een afschopom te bepalen om derving van huurpenningen uit te sluiten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
32	ARIV artikel 15.1	Het is niet gebruikelijk dat bij overmacht de overeenkomst direct kan worden ontbonden. Er is altijd sprake van een redelijke termijn om toch aan de verplichtingen te kunnen voldoen, zoals genoemd in artikel 15.1.a. Is Opdrachtgever bereid dit artikel te laten vervallen?	Akkoord
33	ARIV artikel 14.0	Betreffende optie c van de beperking van de aansprakelijkheid als in artikel 14 bedoeld komt te vervallen: Kunt u bevestigen dat hier 'toerekenbaar' tekortschieten bedoeld wordt, zoals ook is opgenomen in de eerste zin van artikel 14?	Akkoord
34	ARIV artikel 13.2	Betreffende onderdeel a: Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan de machine niet worden geretourneerd tegen terugbetaling van de koopprijs. Het is uiteraard wel mogelijk dat de machine wordt omgehuurd en vervangen door een tenminste gelijkwaardige machine. Gaat u akkoord met deze wijziging?	Akkoord
35	ARIV artikel 13.2	Betreffende onderdeel a: Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan een reparatie door derden leiden tot eventuele schade / extra kosten die alsdan niet voor rekening van leverancier (dacht voor rekening van die derde) zouden moeten komen. Bent u bereid deze mogelijkheid te laten vervallen?	Akkoord
36	ARIV artikel 13.2	Kan Opdrachtgever aangeven wat de termijn is waarover hier wordt gesproken ?	Een redelijke termijn, bij vervanging van een multifunctional moet u denken aan maximaal 5 werkdagen.
37	ARIV artikel 13.1	Inschrijver verzoekt dit artikel te beperken tot door de fabrikant van de producten afgegeven garanties. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Akkoord
38	ARIV artikel 13.0	Kunt u bevestigen dat u de overeenkomst qua rechten en vorderingen niet eenzijdig besluit te wijzigen, maar dit in samenspraak met de opdrachtnemer te doen?	Akkoord
39	ARIV artikel 11.5	Is Opdrachtgever akkoord dat bedragen die Leverancier verschuldigd is aan Opdrachtgever middels een creditnota uitgegeven door Leverancier verrekend worden?	Akkoord
40	ARIV artikel 11.3	Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?	Akkoord
41	ARIV artikel 10.2	U geeft aan dat de prijzen vast staan. Het is in de branche echter gebruikelijk dat prijsindexering wordt toegepast op basis van het CPI. Bent u hiertoe bereid?	Eis 67 wordt hiervoor gehanteerd, ter verduidelijking, er kan pas voor het eerst worden geïndexeerd 2 jaar na ingangsdatum van de overeenkomst, dit wijkt dus voor beide stichtingen af.
42	ARIV artikel 10.1	Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaal kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat inschrijver deze kosten wel in rekening mag brengen?	Akkoord
43	ARIV artikel 8.2	Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Akkoord
44	ARIV artikel 6.2	Wij zullen u een aantal contactpersonen toewijzen. Het is echter binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat zij Opdrachtnemer kunnen binden, ook niet wanneer dit "slechts" de uitvoering van de overeenkomst betreft. Bent u bereid na de gunning nadere werkspraken te maken over de wijze waarop de contactpersonen hun partij kunnen binden?	Akkoord

45	ARIV artikel 5.1	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Akkoord
46	ARIV artikel 4.3	Een opdrachtnemer kan niet weten wanneer een gebrek aan de apparatuur is ontdekt. Derhalve verzoekt inschrijver om de klachttermijn te wijzigen naar 14 dagen na leverdatum. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Akkoord
47	ARIV artikel 3.2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem bruikbaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn) dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord
48	ARIV artikel 3.0	Aangezien na verloop van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportchades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	Akkoord, echter binnen 3 werkdagen
49	Aanbestedingsdocument Pagina 9, 2.2.4 Inschrijving in combinatie	Inschrijver wenst zich in te schrijven in combinatie met de fabrikant. De fabrikant is in het bezit van een ISO-9001:2015 en ISO 27001 certificering. Inschrijver is het aanspreekpunt. Is dit akkoord?	Niet akkoord. Uitsluitingsgronden zijn van toepassing voor alle ondernemers binnen een combinatie.
50	Aanbestedingsdocument Pagina 12, 3.3.3 Bereopbevoegdheid	Inschrijver heeft meerdere business units. De ICT-tak, gelieerd aan de Printing-tak, heeft een ISO-9001 en ISO 27001 certificering. Is dat voldoende om in te schrijven?	Niet akkoord
51	Bijlage 4 Programma van eisen WION & Primo, Eis 38	Veel fabrikanten in de markt hebben een andere indeling gebaseerd op het aantal pagina's per minuut. Gaat Opdrachtgever er mee akkoord dat voor Type 1 het aantal p.p.m. maximaal 5 afwijkt? Dit minimale verschil merkt een reguliere gebruiker niet.	Akkoord
52	Bijlage 4 Programma van eisen WION & Primo, eis 54	Opdrachtgever geeft aan dat per machine voor iedere kleur een toner op voorraad gehouden moet worden. Dit betekent dat er 4 toners x 51 MFP's = 204 flessen toners bij Opdrachtgever op voorraad gelegd moeten worden. Aangezien een apparaat met de inhoud van een tonerfles gemiddeld een jaar volume aan afdrucken kan maken (vanuit Duurzaamheid heeft inschrijver de inhoud van een tonerfles met 60% vergroot), betekent het aanleggen van een dergelijke voorraad toner op de locaties van Opdrachtgever, dat toners onnodig en lang ongebruikt in een opslagruimte van Opdrachtgever liggen. Toners worden conform eis 52 automatisch besteld door het apparaat op het moment dat het bijna nodig is (15 dagen voordat de toner op is). Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners ruim op tijd op voorraad op de locatie zijn. De gebruiker op de locatie kan op de verpakking zien voor welk apparaat de toners bedoelt zijn (type en serienummer apparaat). Hierdoor is het aanhouden van een grote voorraad toners op een locatie niet langer nodig. Deze werkwijze is ingevoerd vanuit het perspectief van duurzaamheid (onnodig beslag op grondstoffen) en kosten (tonervoorraad en opslagruimte). Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Akkoord, de eis wordt afgezwakt naar 2 setjes op voorraad op een nader te bepalen centrale locatie.
53	Bijlage 4 Programma van eisen WION & Primo, eis 41	In eis 41 wordt gevraagd dat het opslag mechanisme encrypted dient te zijn. Er zijn encryptiesystemen waarbij de encryptiesleutel van het opslag mechanisme op papier wordt afgedrukt en de Opdrachtgever verantwoordelijk wordt gesteld voor het veilig bewaren van deze papieren-encryptiesleutel. Wat in uw geval betekend u verantwoordelijk wordt gesteld voor het veilig bewaren van 51 papieren-encryptiesleutels. Dit lijkt ons niet wenselijk. Kan Opdrachtgever er daarom mee instemmen dat: 1) de encryptiesleutel van het opslag mechanisme niet op papier wordt afgedrukt? 2) de verantwoordelijkheid voor het bewaren van de encryptiesleutel ligt bij de Leverancier?	Dit wordt geen aanvullende eis
54	Aanbestedingsdocument, 5.9 Proof of concept (POC)	Inschrijver verwacht dat de aan te bieden apparatuur en systeemsoftware foutloos werkt met de beschreven ICT-infrastructuur. Vooraf is echter moeilijk in te schatten hoe alles zal naagren bij een daadwerkelijke implementatie. Moet de Inschrijver ervan uitgaan dat hij de kans krijgt eventueel geconstateerde fouten/conflicten van de aangeboden apparatuur en/of systeemsoftware binnen de ICT-infrastructuur te corrigeren, alvorens de POC als insluit zal worden beschouwd?	Akkoord binnen 5 werkdagen
55	Programma van eisen en wensen, eis 43	In eis 43 wordt er gesproken over 10% flexibiliteit van het machinepark. Inschrijver kan u een financieel aantrekkelijker voorstel doen wanneer u bereid bent de flexibiliteit (retourrecht + conversierecht) te stellen op basis van de contractwaarde in plaats van aantallen. Dit komt uw retourrecht uitgedrukt in aantallen ten goede in de latere jaren van het contract. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Akkoord
56	Programma van eisen en wensen, eis 39	U vraagt voor type 1 en 2 een scansnelheid van 80 pagina's per minuut, en voor type 3 50 pagina's per minuut, in combinatie met een single pass documentinvoer. Het type dat inschrijver voor type 2 en 3 beoogd in te zetten beschikt over een normale documentinvoer met een scansnelheid van 70 pagina's per minuut (en 35 pagina's per minuut dubbelzijdig). Een zogenoemde single pass functionaliteit werkt zeer kostenverhogend. Gaat u akkoord met een normale documentinvoer zoals omschreven voor type 2 en 3?	De single pass scanner komt voor type 3 te vervallen, voor type 2 blijft deze wel van toepassing
57	Planning	Wij verzoeken de aanbestedende dienst een tweede vragenronde in te plannen, zodat inschrijvers in de gelegenheid gesteld worden aanvullen vragen te stellen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord
58	Paragraaf 3.1 Uitsluitingsgronden	Door de corona pandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Akkoord
59	Aanbestedingsdocument Scala, pagina 10 en 11, paragraaf 3.1.6* bulletpunt 3.1.4* bulletpunt en Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 11.2	Er wordt gevraagd de aanbestedende dienst inzage te geven in de polissen en/of bewijs van premiebetaling. Inschrijver kan geen inzage in polissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Daarnaast wordt er door Inschrijver geen aparte verzekeringsovereenkomst per Opdrachtgever afgesloten. Graag zien wij dan ook deze eis gewijzigd in dat Opdrachtnemers gedurende de overeenkomst verplicht zijn zich genoegzaam te verzekeren en gedurende de gehele overeenkomst verzekerd te blijven tegen wettelijke- en bedrijfsaansprakelijkheid, eventueel met de restrictie dat Opdrachtnemer de condities waaronder de overeenkomst is aangegaan en de verzekerde bedragen niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen. Inschrijver kan op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan	Akkoord
60	Aanbestedingsdocument Scala, pagina 13, paragraaf 4.6 en Bijlage 7 ARIV_2018, artikel 2	Inschrijver levert als onderdeel van haar propositie standaard software in licentie. Het gebruiksrecht voor deze standaard software wordt verstrekt uitgaande van de hierop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden welke voorwaardelijk zijn voor gebruik. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Inschrijver of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Inschrijver en Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is inschrijver niet gerechtigd de software aan Opdrachtgever in licentie te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Inschrijver zal als onderdeel van haar inschrijving de Engelstalige gebruiksrechtvoorwaarden toevoegen, bent u derhalve bereid deze in alle redelijkheid van toepassing te verklaren op de overeenkomst?	Akkoord
61	Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 2	Inschrijver constateert dat Bijlage 7 ARIV_2018 niet is opgenomen in de rangorde zoals neergelegd in dit artikel. Inschrijver gaat er gevoeglijk van uit dat de ARIV 2018 onderaan in de rangorde worden geplaatst. Kunt u dit bevestigen?	Dat is juist
62	Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 2	Artikel 2 herbergt de rangorde van de verschillende documenten die tezamen de overeenkomst vormen. De Nota van Inlichtingen prevaleert nu boven de overeenkomst, mag Inschrijver er gevoeglijk vanuit gaan dat alle involgde de Nota van Inlichtingen te wijzigen bepalingen in de definitieve overeenkomst worden opgenomen? Indien hier een negatief antwoord op volgt verzoeken wij u de rangorde te wijzigen waarbij de overeenkomst prevaleert boven de Nota van Inlichtingen.	Juist bij aanpassing van de overeenkomst op basis van de NVI zou deze moeten prevaleren boven de NVI. Bij geen aanpassing in de overeenkomst prevaleert de NVI
63	Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 10.1 en Bijlage 7 ARIV_2018, artikel 14	U sluit de aansprakelijkheid voor indirecte schade niet uit. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoeken wij u de aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade uit te sluiten. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord
64	Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 10.2.a en Bijlage 7 ARIV_2018, artikel 14.a	U geeft hier aan dat de aansprakelijkheidslimitering als hier voor bedoeld komt te vervallen. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.5.D (bij de Aanbestedingswet) niet mag worden verlangd en dient te worden gelimiteerd tot de in de branche gebruikelijke limitering. De in onze branche gebruikelijke limitering is opgenomen in de Nidigital branchevoorwaarden. Voor dood of letsel hanteren deze branchevoorwaarden een limitering van € 1.250.000 per gebeurtenis. Wij hanteren echter een limitering van € 4.500.000 per gebeurtenis, uiteraard laat dit volledige schadevergoeding indien sprake is van grove schuld of opzet onverlet. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
65	Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 12 en Bijlage 7 ARIV_2018, artikel 8	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Akkoord
66	Bijlage 7 ARIV_2018, artikel 14	Inschrijver gaat er op basis van artikel 10.1 van de Conceptovereenkomst (Bijlage 1) van uit dat de aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer is gelimiteerd tot een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 2.000.000,- per jaar. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord
67	Bijlage 7 ARIV 2018	De ARIV zijn bedoeld voor de koop van goederen en zijn niet zozeer bestemd voor de levering en het onderhoud van apparatuur en/of de uitgevraagde dienstverlening, waardoor het aantal onderwerpen niet of te summier worden behandeld. Mogen wij er gerechtvaardigd van uitgaan dat partijen na selectie de juridische uitgangspunten van de te leveren Producten en/of te verlenen diensten in onderling overleg en na goedkeuring van beide partijen op schrift zullen stellen? Wij doelen hierbij onder andere op aspecten als waarborging van (f) Eigendom, wederkerige beperking van aansprakelijkheid en ontbindingsvoorwaarden.	Akkoord
68	Bijlage 7 ARIV 2018, artikel 3	Aangezien na verloop van tijd het voor ons niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportchades en schade aan eigendommen van Koper ofwel Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Leverancier dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Leverancier. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Leverancier wordt gedaan.	Akkoord, meldingen worden gedaan binnen 3 werkdagen.
69	Bijlage 7 ARIV 2018 Artikel 3.2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem bruikbaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Koper ofwel Opdrachtgever kunnen zijn) dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord

		Graag zien wij, omdat u de apparatuur koopt, het volgende toegevoegd aan de overeenkomst: 1. Leverancier garandeert dat de door haar geleverde goederen van goede kwaliteit zijn en tenminste aan alle relevante wettelijke bepalingen inzake kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid en de overeengekomen eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en afwerking voldoen alsmede voldoen aan de door Leverancier opgegeven specificaties. Deze garantie geldt bij aflevering alsmede gedurende één jaar daarna en geldt alleen voor gebreken ten gevolge van een ondegelijk ontwerp of een materiaal- of fabricagefout. Indien zich gedurende deze periode gebreken als hier bedoeld voordoen in de goederen zal Leverancier, te hare keuze, na overleg met Koper deze gebreken herstellen of doen herstellen dan wel de betreffende zaken vervangen. Leverancier wordt eigenaar van de vervangen zaken of onderdelen. Een door Leverancier ten aanzien van de oorspronkelijke onderdelen gemaakt eigendomsvoorbehoud heeft ook betrekking op de nieuwe zaak of de nieuw geplaatste onderdelen. Het herstel dan wel het vervangen van zaken geschiedt op kosten van Leverancier. 2. Tenzij anders overeengekomen geldt voor de vervangen goederen en overige onderdelen dan wel de gepleegde herstelwerkzaamheden een garantietermijn van dertig dagen gerekend vanaf de datum van reparatie met inachtneming van het gestelde in lid 6. 3. Op voorwaarde dat tijdig en correct schriftelijk is gereclameerd en genoegzaam is aangetoond dat de goederen niet voldoen aan hetgeen ter zake is overeengekomen, heeft Leverancier de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken goederen kosteloos te vervangen, hetzij de betreffende goederen te (laten) herstellen hetzij gelijkwaardig vervangende goederen ter beschikking te stellen. 4. Door voldoening aan een van de hiervoor genoemde prestaties is Leverancier ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten en is Leverancier tot geen enkele verdere (schade)vergoeding gehouden. 5. Een beroep op garantie kan niet worden gehonoreerd in elk van de volgende gevallen: a. indien naar oordeel van Leverancier sprake is geweest van ondeskundig gebruik, reparatie, schoonmaak- of onderhoudswerkzaamheden of ander onzorgvuldig handelen en/of transport, vallen of stoten, ondeskundig aan- en/of ontkoppelen van de goederen dan wel aanpassingen c.q. herstelwerkzaamheden, verricht door Koper dan wel derden, zonder schriftelijke toestemming van Leverancier; b. bij gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor de goederen bedoeld of geschikt zijn of bij overmatig gebruik; c. het zonder toestemming van Leverancier op de goederen verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; d. indien sprake is van verhuizing/verplaatsing of herinstallatie van de goederen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier; e. voor zover het gebrek veroorzaakt is door op de goederen van buitenaf inwerkende oorzaken waaronder begrepen schade door brand, water, storingen in telefoonverbindingen, problemen met stroomvoorziening, interfaceproblemen en dergelijke; f. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van Koper (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc.); g. indien de goederen niet zijn voorzien van een fabrieksmatig aangebracht serienummer. 6. Uitgesloten van de garantie zijn (gebreken aan) supplies, glasplaten, snoeren en verbindingskabels, alsmede werkzaamheden die tot het dagelijks onderhoud behoren zoals omschreven in het bedieningsvoorschrift; laatstgenoemde werkzaamheden zullen op verzoek van Koper door Leverancier tegen de alsdan geldende vergoedingen worden verricht. 7. De in dit artikel omschreven garantie is niet overdraagbaar zonder goedkeuring van Leverancier. Kunt u hiermee instemmen?	De apparatuur wordt niet gekocht! Opdrachtgever gaat om die reden niet akkoord
70	Bijlage 7 ARIV 2018, artikel 4	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgegevens geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?	Akkoord
71	Bijlage 7 ARIV 2018, artikel 5	Bent u bereid deze artikelen voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Akkoord
72	Bijlage 7 ARIV 2018, artikel 8 en 24	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Akkoord
73	Bijlage 7 ARIV 2018, artikel 8	Voor het ommullen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat wij deze kosten wel in rekening mogen brengen?	Akkoord
74	Bijlage 7 ARIV 2018, artikel 10.1	U stelt dat prijzen inclusief belastingen en overige heffingen zijn. Gezien het karakter van de overeenkomst is het evenwel mogelijk dat er sprake is van auteursrechtelijke heffingen vanwege reproductie van materialen van Koper oftewel Opdrachtgever. Bent u bereid navolgende van toepassing te verklaren voor deze specifieke heffing? "Alle belastingen en kosten verband houdende met auteursrechtelijke heffingen, of hoe ook genaamd, die nu of te eniger tijd worden geheven onder de overeenkomst, onverschillig te wiens naam deze zullen worden gesteld, zijn voor rekening van Koper oftewel Opdrachtgever, tenzij deze betrekking hebben op door Leverancier voor derden uitgevoerde werkzaamheden".	Akkoord
75	Bijlage 7 ARIV 2018, artikel 10.1	Het heeft voor ons om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?	Akkoord
76	Bijlage 7 ARIV 2018, artikel 11.5	In deze branche is het gebruikelijk om de investering door Koper oftewel Opdrachtgever ten aanzien van de in huur te leveren apparatuur te financieren bij een financieringsmaatschappij. Kunt u er mee instemmen dat wij de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdragen aan onze financieringsmaatschappij?	Akkoord, waarbij eis 63 in stand blijft
77	Bijlage 7 ARIV 2018, artikel 19	Wij gaan er van uit dat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur bij ter beschikking stelling op u over gaat en dat u de apparatuur zult verzekeren tegen nieuwwaarde of voorbedoeld risico zelf draagt. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord
78	Bijlage 7 ARIV 2018, Artikel 20		
79	Bijlage 4 Programma van Eisen. Software punt 15	U vraagt printen vanaf chrome devices, ook voor leerlingen. In de bijlage ic infrastructuur geeft u aan dat de leerlingen middels een gast-sessie worden ingelogd op het chrome device. Is het voor de leerlingen toereikend om te printen middels een app, waarbij ze zich registreren in deze applicatie?	Dat is niet toereikend omdat het inlogproces voor leerlingen (zeker in de onderbouw groepen) te complex is. Door voortschrijdend inzicht heeft Wijzer ook besloten om een aanpassing te gaan doen aan de werkwijze met ChromeOS devices. Dit is beschreven in de herziene versie van bijlage 5.
80	Bijlage 4 Programma van Eisen. Software punt 15	U vraagt binnen de chrome extensie dezelfde opties als bij een Windows / Mac driver. Echter is dit bij Google qua functionaliteit anders, de lade keuze en boekjes maken zijn bijvoorbeeld (vanuit Google) niet beschikbaar. Gaat u ermee akkoord dat de functionaliteit afwijkt t.o.v. een Windows driver?	Akkoord